

# Cro Cert

Centar za certificiranje sustava upravljanja d.o.o.  
Zagreb, Frane Bulića 14, [www.cro-cert.hr](http://www.cro-cert.hr)

Organizira

## Seminar za interne auditore



# Auditiranje sustava kvalitete i okoliša prema zahtjevima norme ISO 19011:2018

12.-13. 2. 2019. u Zagrebu

- Redovito provođenje internih audita u organizacijama s uspostavljenim sustavima upravljanja (kvalitetom, okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću, sigurnošću hrane, informacijskom sigurnošću i drugih) zahtijeva stručne i iskusne ljude
- Razvoj i promjene sustava i normi traži stalno usavršavanje internih auditora. Nova norma za auditiranje ISO 19011:2018 traži nove vještine u auditiranju
- Način auditiranja prilagođen specifičnim zahtjevima jednog ili više sustava upravljanja
- Dijelovi sustava upravljanja koje treba provjeravati svake godine u internim auditima

### Tematski plan:

#### Specifičnosti provođenja audita sustava upravljanja (Norma za auditiranje ISO 19011:2018)

- **Principi audita**  
Što je audit, vrste audita, principi audita
- **Upravljanje programom audita**

Ciljevi, kriteriji, metode, odgovornosti i nadležnosti, resursi,

- **Provođenja audita u praksi**  
Planiranje, formiranje tima auditora i odgovornosti članova, dokumentacija za audit, prikupljanje podataka, nalazi audita, izvještaj, provjera nesukladnosti

- **Kompetencije auditora -**  
Potrebna znanja i vještine, način komuniciranja, iskustvo, održavanje kompetencija i njihova evaluacija

#### Nova struktura normi za sustave upravljanja (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 )

Ujednačena struktura normi – 10 poglavlja. Organizacijski kontekst, Vodstvo, Upravljanje rizicima i prilikama, planiranje, provedba i ocjena procesa i sustava

#### Vježbe na konkretnim primjerima za sustave upravljanja

Što je potrebno provjeriti svake godine i dokumentirati. Interni audit kao priprema za audit certifikacijske kuće

#### Ispit i izdavanje certifikata

Pismenom i po potrebi usmenom ispitu pristupaju kandidati koji žele dobiti i certifikat auditora osposobljenog za provođenje internih audita u organizacijama svih veličina. Ostali dobivaju potvrdu o pohađanju seminara.

Seminar realiziraju **auditori Cro Certa** s višegodišnjim iskustvom u auditiranju i u edukaciji.

Rad na seminaru provodi se u malim grupama (do 10 polaznika) kombinacijom izlaganja, individualnog i grupnog rada na konkretnim primjerima iz prakse auditiranja u ukupnom trajanju od 14 sati. Polaznici dobivaju pisane materijale, certifikat internog auditora, odnosno potvrdu o sudjelovanju.

Kandidati trebaju imati najmanje srednje obrazovanje i poznavati osnove norme prema kojoj je uspostavljen sustav upravljanja.

**MJESTO ODRŽAVANJA:**

**Prostorije Cro Certa, Zagreb, Frane Bulića 14/II**

**PRISTOJBA**

Seminar (po kandidatu) **1.640,00 kn + PDV**

Seminar + ispit + certifikat auditora (po kandidatu) **1.760,00 kn + PDV**

**Za 4 prijavljena kandidata iste organizacije naplaćujemo 3 pristojbe, a četvrti sudjeluje besplatno. Za 3 kandidata odobravamo popust 10% na ukupan iznos pristojbi.**

Za sve polaznike osigurano je osvježenje pod pauzom i ručak.

Prijave se primaju do **8. 2. 2019.** ili do popunjenosti broja polaznika

Uplate na račun Cro Certa **IBAN HR2423400091110154030** s naznakom „za seminar“

Prijavljeni kandidati dobit će pisanu obavijest o upisu, program i sve informacije na e-mail ili fax naveden u prijavnici.

**KONTAKT:** [cro-cert@cro-cert.hr](mailto:cro-cert@cro-cert.hr), tel /fax 01 60 444 53

**PRIJAVNICA ZA SEMINAR ZA AUDITORE, Zagreb, 12.-13. 2. 2019.**

Poslati e-mailom na [cro-cert@cro-cert.hr](mailto:cro-cert@cro-cert.hr) ili faxom na broj 01 60 444 53

Naziv, adresa i OIB tvrtke

Telefon/fax/email

**ZA SEMINAR PRIJAVLJUJEMO KANDIDATE:**

Prezime i ime	Prijava ispita za sustav (označiti jedan ili oba sustava)	
	ISO 9001	ISO 14001
1.		
2.		
3.		
4.		

Podaci o prijavljenim kandidatima prikupljaju se isključivo u svrhu evidencije polaznika seminara i izdavanja certifikata ili potvrde.