

Cro Cert

Centar za certificiranje sustava upravljanja d.o.o.
Zagreb, Frane Bulića 14, www.cro-cert.hr

Organizira



Seminar za auditore

Auditiranje prema zahtjevima novih normi

ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015

20.-21. 3. 2018. u Zagrebu

- Redovito provođenje internih audita u organizacijama s uspostavljenim sustavima upravljanja (kvalitetom, okolišem i sl.) zahtijeva stručne iiskusne ljude
- Razvoj i promjene sustava i normi traži stalno usavršavanje internih auditora
- Način auditiranja prilagođen specifičnim zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015
- Koje dijelove sustava kvalitete i okoliša treba provjeravati svake godine u internim auditima

Seminar je podijeljen na tematske blokove:

1. Specifičnosti provođenja audita sustava upravljanja (Norma za auditiranje ISO 19011:2011)

Što je audit? Vrste audita, Dokumenti za auditiranje. Planiranje i priprema audita, auditiranje dijelova organizacije.

2. Što treba znati auditor?

Zahtjevi vezani uz obrazovanje, stručnu osposobljenost i iskustvo. Komunikacijske vještine auditora.

3. Provođenja audita u praksi

Kako stručno i odgovorno provoditi audit, kako razgovarati, koje dokumentirane informacije pregledati i provjeriti. Greške, nesukladnosti, korektivne radnje. Izveštaj o auditu i provjera otklanjanja nesukladnosti.

4. Koje novosti donose norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015

Organizacijski kontekst i zainteresirane strane, Vodstvo, Upravljanje rizicima i prilikama, planiranje, provedba i ocjena procesa i sustava

5. Vježbe na konkretnim primjerima za sustave upravljanja

Što je potrebno provjeriti svake godine i dokumentirati. Interni audit kao priprema za audit certifikacijske kuće

6. Ispit i izdavanje certifikata

Pismenom i po potrebi usmeno ispitu pristupaju kandidati koji žele, pored potvrde o sudjelovanju na seminaru, dobiti i certifikat auditora osposobljenog za provođenje internih audita u organizacijama svih veličina.

Seminar realiziraju **auditori Cro Certa** s višegodišnjim iskustvom u auditiranju i u edukaciji.

Rad na seminaru provodi se u malim grupama (do 12 polaznika) kombinacijom izlaganja, individualnog i grupnog rada na konkretnim primjerima iz auditorskog rada u ukupnom trajanju od 14 sati. Polaznici dobivaju pisane materijale, potvrdu o sudjelovanju, i nakon položenog ispita, certifikat.

Kandidati trebaju imati najmanje srednje obrazovanje i poznavati osnove norme prema kojoj je uspostavljen sustav upravljanja.

MJESTO ODRŽAVANJA:

Prostorije Cro Certa, Zagreb, Frane Bulića 14/II

PRISTOJBA

Seminar (po kandidatu) **1.640,00 kn + PDV**

Seminar + ispit + certifikat auditora (po kandidatu) **1.760,00 kn + PDV**

Za 4 prijavljena kandidata iste organizacije naplaćujemo 3 pristojbe, a četvrti sudjeluje besplatno. Za 3 kandidata odobravamo popust 10% na ukupan iznos pristojbi.

Za sve polaznike osigurano je osvježenje pod pauzom i ručak.

Prijave se primaju do **16. 3. 2018.**

Uplate na račun Cro Certa **IBAN HR2423400091110154030** s naznakom „za seminar“

Prijavljeni kandidati dobit će pisanu obavijest o upisu, program i sve informacije na e-mail ili fax naveden u prijavnici.

OSOBA ZA KONTAKT:

Damir Sučić, cro-cert@cro-cert.hr

tel /fax 01 60 444 53, 01 60 440 70

PRIJAVNICA ZA SEMINAR ZA AUDITORE, Zagreb, 20.-21. 3. 2018.

Poslati e-mailom na cro-cert@cro-cert.hr ili faxom na brojeve 01 60 444 53 ili 01 60 440 70

Naziv, adresa i OIB tvrtke

Telefon/fax/email

ZA SEMINAR PRIJAVLJUJEMO KANDIDATE:

Prezime i ime	Prijava ispita za sustav (označiti jedan ili više sustava)		
	ISO 9001	ISO 14001	
1.			
2.			
3.			
4.			

Ovjera organizacije:

Napomena: Prijavnica poslana e- mailom prihvaća se bez ovjere organizacije