

Cro Cert

Centar za certificiranje sustava upravljanja d.o.o.
Zagreb, Bulićeva 14

Organizira



Seminar za interne auditore

Auditiranje prema zahtjevima novih normi

Zagreb, Hotel Dubrovnik, 21.- 22. 11. 2017.

- Redovito provođenje internih audita u organizacijama s uspostavljenim sustavima upravljanja (kvalitetom, okolišem i sl.) zahtijeva stručne i iskusne ljude
- Razvoj i promjene sustava i normi traži stalno usavršavanje internih auditora
- Način auditiranja prilagođen specifičnim zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015
- Postanite certificirani auditor u svojoj organizaciji ili obnovite postojeći certifikat

Seminar je podijeljen na tematske blokove:

1. Specifičnosti provođenja audita sustava upravljanja (Norma za auditiranje ISO 19011:2011)

Što je audit? Vrste audita, Dokumenti za auditiranje. Planiranje i priprema audita, auditiranje dijelova organizacije.

2. Što treba znati auditor?

Zahtjevi vezani uz obrazovanje, stručnu osposobljenost i iskustvo. Komunikacijske vještine auditora.

3. Provođenja audita u praksi

Kako stručno i odgovorno provoditi audit, kako razgovarati, koje dokumentirane informacije pregledati i provjeriti. Greške, nesukladnosti, korektivne radnje. Izvještaj o auditu i provjera otklanjanja nesukladnosti.

4. Koje novosti donose norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015

Organizacijski kontekst i zainteresirane strane, Vodstvo, Upravljanje rizicima i prilikama, planiranje, provedba i ocjena procesa i sustava

5. Vježbe na konkretnim primjerima za sustave upravljanja

Što je potrebno provjeriti svake godine i dokumentirati. Interni audit kao priprema za audit certifikacijske kuće

6. Ispit (pismeni i po potrebi usmeni)

Nakon završenog seminara i uspješno položenog ispita auditori će biti osposobljeni za provođenje internih audita u organizacijama svih veličina.

Seminar realiziraju **auditori Cro Certa** s višegodišnjim iskustvom u auditiranju i u edukaciji.

Rad na seminaru provodi se u malim grupama (do 12 polaznika) kombinacijom izlaganja i grupnog rada na konkretnim primjerima iz auditorskog rada. Polaznici dobivaju pisane materijale.

Kandidati trebaju imati najmanje srednje obrazovanje i poznavati osnove norme prema kojoj je uspostavljen sustav upravljanja. Kandidati koji uspješno polože ispit nakon seminara dobivaju certifikat koji vrijedi sljedeće tri godine.

PRISTOJBA

Seminar + ispit + certifikat auditora po kandidatu **1.650,00 kn + PDV**

Za 4 prijavljena kandidata iste organizacije naplaćujemo 3 pristojbe, a četvrti sudjeluje besplatno.

Pristojba uključuje: sudjelovanje na seminaru, materijale, potvrdu o sudjelovanju, certifikat, tople i hladne napitke, te slane i slatke zalogaje pod pauzom.

Prijave se primaju do **17. 11. 2017.**

Uplate na račun Cro Certa **IBAN HR2423400091110154030** s naznakom „za seminar“

Prijavljeni kandidati dobit će pisanu obavijest o upisu, program i sve informacije na e-mail ili fax naveden u prijavnici.

OSOBA ZA KONTAKT:

Damir Sučić, cro-cert@cro-cert.hr

Cro Cert – Centar za certificiranje sustava upravljanja, d.o.o.
Bulićeva 14/II, 10 000 Zagreb, www.cro-cert.hr
cro-cert@cro-cert.hr, tel 01 60 444 53, fax 01 60 440 70

PRIJAVNICA ZA SEMINAR ZA AUDITORE, Zagreb, 21.-22.11.2017.

Naziv, adresa i OIB tvrtke

Telefon/fax/email

ZA SEMINAR PRIJAVLJUJEMO KANDIDATE:

Prezime i ime	Prijava ispita za sustav (označiti jedan ili više sustava)		
	ISO 9001	ISO 14001	
1.			
2.			
3.			
4.			

Ovjera organizacije