

# Cro Cert

Centar za certificiranje sustava upravljanja d.o.o.  
Zagreb, Bulićeve 14



ORGANIZIRA

## Seminar za auditore

Zagreb, 27. i 28.11. 2014. od 9.00 do 15.00 sati

- Uvodite li ili imate uspostavljen sustav upravljanja (kvalitetom prema normi ISO 9001, upravljanja okolišem prema normi ISO 14001 i/ili upravljanja zdravljem i sigurnošću prema normi OHSAS 18001?)
- Provodite li ili trebate provoditi interne audite u organizaciji?
- Želite li se pripremiti za sljedeći audit Vaše certifikacijske kuće?

**Seminar je podijeljen na tematske blokove:**

### 1. Norma za auditiranje ISO 19011:2011 i što je audit sustava upravljanja?

Vrste audita: interni i eksterni. Dokumenti za auditiranje. Planiranje i priprema audita, auditiranje dijelova organizacije.

### 2. Tko može biti auditor?

Zahtjevi vezani uz obrazovanje, stručnu osposobljenost i iskustvo. Komunikacijske vještine auditora.

### 3. Provođenja audita u praksi.

Praktične pojedinosti za sve norme: kako razgovarati, kako i koje dokumente pregledati, koje zapise obavezno provjeriti. Greške, nesukladnosti, korektivne radnje. Izvještaj o auditu i provjera otklanjanja nesukladnosti.

### 4. Specifični zahtjevi normi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

(rad u grupama prema normama)

Interni audit kao priprema za audit certifikacijske kuće. Što je potrebno provjeriti svake godine i koje obavezne zapise je potrebno kreirati. Razgovor s auditorom na konkretnim primjerima.

### 5. Vježbe na konkretnim primjerima za pojedine norme ili integrirani sustav.

### 6. Ispit (pismeni i po potrebi usmeni)

Nakon završenog seminara i uspješno položenog ispita auditori će biti osposobljeni za provođenje internih audita u skladu sa zahtjevima ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 u organizacijama svih veličina.

Seminar realiziraju **auditori Cro Certa** s višegodišnjim iskustvom u auditiranju i u edukaciji.

Rad na seminaru provodi se u malim grupama (do 12 polaznika) kombinacijom izlaganja i grupnog rada na konkretnim primjerima iz auditorskog rada. Polaznici dobivaju pisane materijale.

Kandidati trebaju imati najmanje srednje obrazovanje i poznavati osnove norme prema kojoj je uspostavljen sustav upravljanja. Kandidati koji uspješno polože ispit nakon seminara dobivaju certifikat koji vrijedi sljedeće tri godine.

## PRISTOJBA

Seminar + ispit + certifikat auditora po kandidatu **1.650,00 kn + PDV**

**Za 4 prijavljena kandidata iste organizacije naplaćujemo 3 pristojbe a četvrti sudjeluje besplatno.**

Prijave se primaju do **14.11.2014.**

Uplate na račun Cro Certa **IBAN HR2423400091110154030** s naznakom „za seminar“

Prijavljeni kandidati dobit će pisanu obavijest o upisu, program i sve informacije na e-mail ili fax naveden u prijavnici.

OSOBA ZA KONTAKT:

**Kristina Jakopčin**, [cro-cert@cro-cert.hr](mailto:cro-cert@cro-cert.hr)

Cro Cert – Centar za certificiranje sustava upravljanja, d.o.o.  
Bulićeva 14/II, 10 000 Zagreb, [www.cro-cert.hr](http://www.cro-cert.hr)  
cro-cert@cro-cert.hr, tel 01 60 444 53, fax 01 60 440 70

---

## PRIJAVNICA ZA SEMINAR ZA AUDITORE, Zagreb, 27. i 28. 11. 2014.

Naziv, adresa i OIB tvrtke

Telefon/fax/email

### ZA SEMINAR PRIJAVLJUJEMO KANDIDATE:

Prezime i ime	Prijava ispita za sustav (označiti jedan ili više sustava)			
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	
1.				
2.				
3.				
4.				

Ovjera organizacije