

# Cro Cert

Centar za certificiranje sustava upravljanja, d.o.o.  
Zagreb, Bulićeve 14



ORGANIZIRA

## Seminar za auditore

Zagreb, 17. i 18. svibnja 2012. od 9.00 do 15.00 sati

- Uvodite li ili imate uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i/ili sigurnošću?
- Provodite li ili trebate provoditi interne audite u organizaciji?
- Želite li doznati kako vrhunski auditori provode audit?

### Sadržaji koji se obrađuju na seminaru:

#### 1. Što je audit sustava upravljanja?

Vrste audita: interni i eksterni.  
Norma za auditiranje ISO 19011:2011

#### 2. Tko može biti auditor?

Zahtjevi vezani uz obrazovanje, stručnu osposobljenost i iskustvo.  
Certificiranje auditora.

#### 3. Postupak auditiranja.

Dokumenti za auditiranje. Planiranje i priprema audita.

#### 4. Provođenje audita.

Komunikacijske vještine auditora.  
Plan audita, auditiranje dijelova organizacije.

#### 5. Greške, nesukladnosti, korektivne radnje.

#### 6. Zadaci nakon audita.

Izvještaj o auditu.  
Provjera otklanjanja nesukladnosti.  
Poboljšavanja.

Seminar realiziraju **auditori Cro Certa** s višegodišnjim iskustvom u auditiranju u edukaciji.

Rad na seminaru provodi se u malim grupama (do 12 polaznika) kombinacijom izlaganja i grupnog rada na konkretnim primjerima iz auditorskog rada. Polaznici dobivaju pisane materijale.

Kandidati trebaju imati najmanje srednje obrazovanje i poznavati osnove norme prema kojoj je uspostavljen sustav upravljanja. Kandidati koji uspješno polože ispit nakon seminara dobivaju certifikat koji vrijedi sljedeće tri godine.

**Nakon završenog seminara i uspješno položenog ispita auditori će biti osposobljeni za provođenje internih audita u organizacijama svih veličina.**

## PRISTOJBA

Seminar + ispit + certifikat auditora 1.650,00 kn + PDV  
Seminar 1.400,00 kn + PDV

Pristojba uključuje sudjelovanje na seminaru, materijale i osvježenje

Prijave se primaju do **10. 5. 2012**

Prijavljeni kandidati dobit će pisanu obavijest o upisu, program i sve informacije na e-mail ili fax naveden u prijavnici.

### OSOBA ZA KONTAKT:

Branka Sučić, branka.sucic@cro-cert.hr

Cro Cert – Centar za certificiranje sustava upravljanja, d.o.o.  
Bulićeva 14/II, 10 000 Zagreb, www.cro-cert.hr  
cro-cert@zg.t-com.hr, tel 01 60 444 53, fax 01 60 440 70

---

## PRIJAVNICA ZA SEMINAR ZA AUDITORE, Zagreb, 17. i 18. 5. 2012.

Naziv i adresa tvrtke

Telefon/fax/email

OIB

### ZA SEMINAR PRIJAVLJUJEMO

Prezime i ime kandidata

ispit da/ne

1.	
2.	
3.	
4.	

Ovjera organizacije