



# IQNet SR-10

## Social Responsibility Management System Sustav upravljanja društvenom odgovornošću

Pripremila: Branka Sučić, IQNet SR-10 auditor

# Društvena odgovornost ?

- Da li je to opet neka novotarija?
  - Ili je to “poslovna filozofija”?
  - Možda je to samo marketinški alat!
  - Jesu li filantropi društveno odgovorni?
  - Znači li to usklađenost sa zakonima?
- 
- Koje vrste organizacija trebaju društvenu odgovornost?  
Multinacionalne kompanije, javna uprava, mala i srednja poduzeća?
  - Je li društvena odgovornost samo pisanje izvještaja? (npr. Global Reporting Initiative)
  - Imamo li uopće budućnosti s ovakvim poslovanjem?

**Društvena odgovornost je misliti pozitivno, dugoročno i inovativno!**

# Društvena odgovornost

Živimo u vrijeme duboke globalne krize, koju nije stvorila ni cijena nafte niti ratni sukobi. Kriza je rezultat **potrošenog ekonomskog modela** koji generira neravnopravnost i siromaštvo, koji je odgovoran za prekomjernu eksploataciju prirodnih resursa i uništenje okoliša, kao preteča divljem konzumerizmu i koji je generirao ratove, za koje većina nikad nije niti čula.

Rezultat je i **krize vrijednosti društva** koje jedino cijeni ono što ljudi posjeduju, a ne ono što ljudi jesu.

**Društvena odgovornost je misliti i djelovati pozitivno, dugoročno i inovativno!**



# SR-10



# Što je IQNet SR-10?

**Društvena  
odgovornost  
poslovanja je  
povećanje  
profita.**

Povećanje profita  
trebaju pratiti  
**principi i  
vrijednosti** koji  
prate nove  
društvene,  
ekonomske i  
okolišne izazove.

- SR-10 je norma kreirana od stručnjaka i auditora cijele IQNet mreže koji su sudjelovali i u izradi ISO 26000:2010 (Guidance on social responsibility – Smjernice za društvenu odgovornost), ali je namjera ove norme certifikacija sustava upravljanja društvenom odgovornošću, što ISO 26000:2010 ne omogućuje
- SR-10 propisuje zahtjeve koje organizacija treba ispuniti da bi uspješno implementirala sustav upravljanja društvenom odgovornošću, a koji za cilj ima zadovoljenje interesa zainteresiranih strana i ispunjenje postavljene politike i ciljeva društvene odgovornosti.
- SR-10 je alat za upravljanje kojem je cilj stalno poboljšanje prema PDCA krugu
- Norma SR-10 primjenjiva je u svim organizacijama, neovisno o njihovoj veličini ili djelatnosti, obilježjima ili lokaciji.
- Razmatra i daje odgovore svim zainteresiranim stranama
- Jednostavno se integrira i kompatibilna je a ostalim sustavima upravljanja baziranima na normama ISO i ostalim sustavima (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9004, EFQM itd.)
- Stavlja u primjenjivu praksu principe, smjernice i preporuke norme ISO 26000:2010



# Zašto uvesti SR-10?

**Društvena odgovornost je način na koji kompanije upravljaju svojim poslovanjem da bi imali pozitivan utjecaj na društvo.**

- Zahvaljujući uvedenom sustavu upravljanja društvenom odgovornošću i certificiranom od strane Cro Cert, ovlaštenog od strane IQNeta za certificiranje organizacija usklađenih s IQNet SR-10 normom, organizacija se pozicionira na tržištu kao društveno odgovorna i time odskaače od konkurencije i postaje privlačna klijentima i kupcima.
- Djelovanjem kao društveno odgovorna organizacija, direktno sudjeluje u održivom razvoju, poboljšavajući zdravlje i blagostanje društva, optimizira upravljanje utjecajima koje organizacija stvara svojim odlukama i aktivnostima na društvo i okoliš , garantirajući poštivanje zakona, transparentno i etično ponašanje.
- SR-10 je trenutno jedina norma prema kojoj se može certificirati sustav upravljanja društvenom odgovornošću i tvrtke koje ga uvedu i certificiraju bit će prepoznati kao lideri na tržištu.



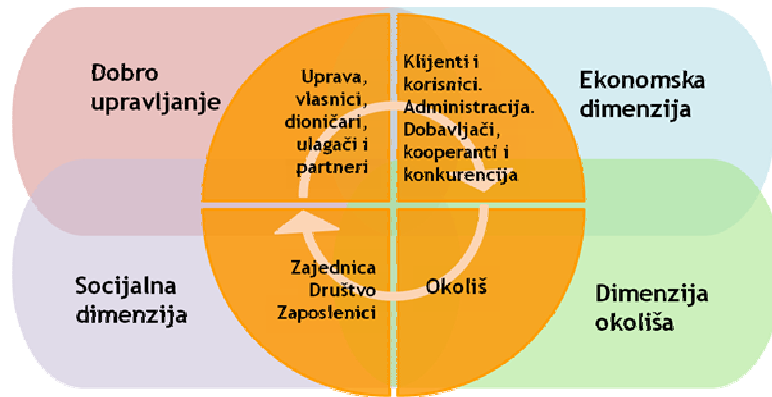
**Društvena  
odgovornost je  
spremnost  
organizacije da uzme  
u obzir društvena i  
okolišna promišljanja  
u svojem donošenju  
odluka i da bude  
odgovorna za utjecaje  
svojih odluka i  
aktivnosti na društvo  
u cjelini i okoliš.  
(ISO 26000:2010)**

# Obaveze organizacije

Identifikacija, mjerenje i poboljšanja utjecaja koje organizacija stvara svojim odlukama i aktivnostima u društvu i okolišu

- Identifikacija potreba i očekivanja u području društvene odgovornosti **svih zainteresiranih strana** i mjerenje njihovog zadovoljstva
- Transparentnost, etično ponašanje i integracija društvene odgovornosti u cijeloj organizaciji i primjena u praksi u svim odnosima organizacije.
- Ispunjavanje primjenjivih zakonskih zahtjeva i ne samo bazično ispunjavanje već i volja za stalnim napretkom
- Stalno poboljšanje i razvoj primijenjenog sustava upravljanja društvenom odgovornošću

# Ukratko



*Društvena odgovornost, održivi razvoj i interesne grupe.*

1. Održivi razvoj/održivost/društvena odgovornost su koncepti koji se razvijaju već preko dva desetljeća
2. Organizacije su svjesne toga
3. Način na koji organizacije mogu pridonijeti održivom razvoju je kroz prihvaćanje društvene odgovornosti
4. Organizacije su svakim danom sve svjesnije potrebe i koristi koji izviru iz društveno odgovornog poslovanja
5. Organizacije trebaju alat koji im omogućuje integraciju društvene odgovornosti u svakodnevno poslovanje i aktivnosti
6. ISO je pripremio internacionalnu normu kao smjernicu ISO 26000:2010
7. IQNet je pripremio normu kojom se organizacije mogu certificirati – IQNet SR-10
8. Cro Cert želi certificirati društveno odgovorne organizacije i tako i sam djelovati društveno odgovorno i poboljšati naše društvo i okoliš u cjelini